



Вопрос–Ответ (FAQ) по антивандальному покрытию «ЧИСТЫЕ СТЕНЫ»

1. Что представляет собой антивандальное покрытие «ЧИСТЫЕ СТЕНЫ»?

Антивандальное защитное покрытие «ЧИСТЫЕ СТЕНЫ» (далее «покрытие»), это специальный жидкий полимер, представляющий собой однородный состав, прозрачный в тонком слое и белесый в толстом, напоминающий кефир по консистенции. Химически – это полимерное многокомпонентное высокомолекулярное кремнийорганическое соединение, содержащее ~3000 силоксановых звеньев. После его нанесения на обрабатываемую поверхность (способами такими же, как и обычную краску) покрытие застывает (полимеризуется) за счёт влаги, содержащейся в воздухе. Обработанная покрытием поверхность обретает ряд дополнительных полезных качеств. Для использования максимально возможного потенциала покрытия, настоятельно рекомендуем следовать инструкции по применению.



2. Против чего защищает покрытие? Какие качества придаёт поверхности?

Обработанная нашим покрытием поверхность за счёт значительного у неё отсутствия адгезии (сцепления) с веществами, попадающими сверху, обретает защиту от таких злободневных повреждений, как: приклеенные почти на любой клей или скотч бумажные объявления и афиши (легко отделяемые от поверхности рукой, ветром или дождём); краски из граффити-баллончиков или надписи спиртовыми маркерами, фломастерами, шариковыми ручками (легко смываемые водой или растворителем); прилепленные жвачки, пластилин, мастики и другие подобные загрязнители не липнут к поверхности.

Кроме того, обработанная поверхность приобретает ряд полезных дополнительных качеств:

- гидрофобность, паро- и влаго- защита от пресной и морской воды любой температуры (защита от коррозии и от разрушения влагопроницаемых материалов перепадом температур);
- зимой в оттепель к покрытию не примерзает лёд, препятствуя образованию наледи и сосулек;
- уменьшение коэффициента трения, поверхность становится противоскользящей, не скользкой;
- устойчивость к воздействию УФ-излучения, краски под покрытием дольше не выцветают;
- химическая и био- инертность, в том числе стойкость к воздействию масел, спиртов, бензинов, растворителей, озона, слабых растворов кислот, щелочей, перекиси водорода;
- устойчивость к электрическим полям и разрядам, поверхность становится диэлектриком;
- появляется устойчивость к радиации, экологичность и нетоксичность внешнего слоя;
- увеличивается долговечность обработанной поверхности, в среднем срок службы до следующего планового ремонта продляется в 2-3 раза.

3. Каким способом, и на какие типы поверхностей можно наносить покрытие?

Покрытие на защищаемую поверхность наносится так же, как и обычная краска: поролоновым валиком (предпочтительно с тонким слоем поролона и закруглёнными краями), флейцевой кистью или краскораспылителем любого вида – воздушным или безвоздушным. Перед использованием перемешать состав! Работы проводить при t° не ниже +2°C и не выше +40°C, при влажности воздуха не более 85%, на улице или в хорошо проветриваемом помещении. Покрытие необходимо наносить на чистую (не пыльную/грязную/шелушащуюся), обезжиренную и обязательно абсолютно сухую поверхность. На слабо впитывающие жидкость поверхности наносить в один слой. На пористые, шероховатые или впитывающие жидкость поверхности для получения однородного прочного слоя – через 15 минут после первого слоя нанести второй слой. Инструмент после использования и до начала застывания состава, промыть бензином.

При соблюдении инструкции, покрытие можно качественно, с хорошим уровнем адгезии (прилипанию к основе) нанести практически на все типы поверхностей. Слабая адгезия лишь к таким материалам как некоторые акриловые краски (особенно из баллончиков),



полиэтилены (ПНД, ПВД), ПВХ, краски на масляной основе и пачкающиеся краски типа "серебрянки", парафин, некоторые виды полимеров. Оптимально – рекомендуется провести тестовую обработку небольшого участка поверхности в малозаметном месте, с целью определения уровня адгезии покрытия к поверхности и приемлемости внешнего вида.

4. Как выглядит (изменяется) поверхность после нанесения покрытия?

После нанесения и окончания полимеризации покрытие полностью прозрачно, сохраняет цвета и рисунки под ним, кроме того защищает поверхность от УФ-излучения – цвета красок под ним дольше не выцветают. Поверхность становится резиноподобной на ощупь (как кожа дельфина) и полуглянцевой на отражение. При нанесении покрытия на фактурные "узорчатые" материалы усиливается контрастность рисунка поверхности так, как если бы поверхность намочили водой, например, мрамор становится полублестящим с очень контрастным рисунком.

Единственное нежелательное изменение – после нанесения покрытия может произойти небольшое потемнение поверхности, ровно на столько, как если бы эту поверхность намочили водой. То есть, если покрытие не впитывает влагу – оно не потемнеет, или потемнеет настолько сильно, как оно темнеет, при его намачивании обычной водой.

5. Как удалять с покрытия граффити, маркер, скотч, наклеенные объявления?

Стандартно, любые загрязнения легко и просто удаляются с поверхности, обработанной нашим покрытием, с помощью оттирания губкой или мягкой тканью, периодически смачиваемой водой с небольшим добавлением моющего средства. Важно не прилагать чрезмерных механических усилий при оттирании (!!!), иначе наше покрытие может пострадать (облезть в местах сильного трения). Наиболее щадящие способы удаления загрязнений, значительно продляющие срок службы нашего покрытия – это удаление граффити с помощью мойки высокого давления, либо с применением растворителя "646" вместо воды (хорошо подходит для минусовых температур). Растворитель "646" наше покрытие никак не повреждает, при этом хорошо растворяя загрязнения.

Бумажные объявления крайне желательно удалять лёгким движением руки только после высыхания клея, на который они приклеены, иначе могут остаться следы клея на покрытии. Но обычно, объявления после высыхания клея сами отпадают от воздействия ветра или дождя.

Скотч, жвачки, пластилин, мастики – практически не прилипают к покрытию и удаляются лёгким механическим воздействием, но не царапая при этом поверхность.

Следы от спиртового маркера для граффити желательно удалять как можно быстрее после нанесения, в течение до 3-5 часов после нанесения. В противном случае возможно проникновение спиртовых чернил в верхний слой покрытия, что после оттирания проявится в виде полупрозрачного остаточного следа от маркера. Тем не менее, этот след можно попытаться успешно оттереть с помощью растворителя "646".

6. Можно ли многократно очищать покрытие при его слабой адгезии к основе?

Даже при нанесении покрытия на некоторые материалы, к которым адгезия (прилипание) слабая, например на баннерную ткань – с обработанной покрытием поверхности можно многократно удалять граффити и иные загрязнения не повреждая его. Это достигается путём сведения к минимуму коэффициента трения на покрытие при оттирании. Есть два способа: 1) применение мойки высокого давления (при этом физического трения материала типа губки просто нет, работает лишь давление текучей воды); 2) применение вместо воды – растворителя "646" при оттирании загрязнений губкой (растворитель "646" наше покрытие не повреждает, при этом хорошо растворяя загрязнения). Этот вариант также хорошо подходит для удаления загрязнений в зимний период при минусовых температурах. При соблюдении этих рекомендаций, с одного и того же места загрязнения можно удалять до 10-15 раз.

7. Как узнать какой уровень адгезии получился между основой и покрытием?

Для определения уровня адгезии к основанию, достаточно в малозаметном месте обработанной поверхности процарапать по ней ногтем или дверным ключом достаточно сильно, чтобы соскрести верхний слой нашего покрытия. Если покрытие слезет стружкой исключительно только под местом

РОССИЙСКАЯ ТОРГОВАЯ МАРКА

«ЧИСТЫЕ СТЕНЫ»

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ ООО «ДИРЕКТ СТУДИО»
+7 (495) 374-78-55, Москва info@clean-walls.ru
www.чистые-стены.рф & www.clean-walls.ru



воздействия, адгезия очень хорошая. Если покрытие при царапании также начинает слезать с основания и по бокам от места воздействия, то адгезия тем хуже, чем на большее расстояние в стороны (от 0,2 до 5 мм) по краям царапины будет облезать покрытие вслед за царапающим предметом.

8. Какой срок хранения и срок службы после нанесения у «ЧИСТЫЕ СТЕНЫ»?

Срок хранения покрытия в жестяной таре, с плотно закрученной крышкой и при наличии воздуха в таре не более 1/4 объёма – составляет 8 месяцев от даты производства, указанной на упаковке. Хранение возможно при t° воздуха от -5 до +25 $^{\circ}$ C и защите от солнца. Для дальнейшего длительного хранения остатков покрытия – обязательно удалите воздух из тары (например, перелив покрытие в сухую ПЭТ бутылку и “под горлышко” (сжав её)).

Срок службы правильно нанесённого покрытия (по инструкции, с наличием хорошей адгезии к основе) при отсутствии сильных механических воздействий составляет до 5 лет. С одного и того же места, граффити можно удалять в среднем до 20 раз.

Для поддержания максимально возможных антивандальных качеств покрытия, рекомендуется производить его профилактическую мойку с периодичностью в 2-4 месяца, а также 1 раз в год обновлять покрытие, нанесением свежего слоя антивандального покрытия поверх старого.

9. Как покрытие ведёт себя зимой, сколько сезонов выдерживает?

Учитывая, что покрытие имеет обратимую пластичность на растяжение более 100%, оно прекрасно переносит сильные температурные перепады и связанные с этим деформации основы под покрытием. Адгезия к основе при минусовых температурах никак не ухудшается. Благодаря этому, нанесённое покрытие исправно работает 5 и более сезонов зима-лето.

10. Через какое время после нанесения можно пользоваться покрытием?

После нанесения единственного либо финального повторного слоя покрытия на поверхность, покрытие постепенно полимеризуется (застывает): • “на отлип” (и для случая возможного нанесения загрязнений, пригодных к дальнейшему удалению) покрытию необходимо 4 часа (8 часов при t° воздуха 2-12 $^{\circ}$ C); • полную рабочую прочность и пригодность для удаления загрязнений покрытие набирает в течение от 24 до 48 часов (от 48 до 96 часов при t° 2-12 $^{\circ}$ C).

11. Каким способом можно удалить покрытие с обработанной поверхности?

После полимеризации (застывания) антивандального покрытия, на него не действуют растворители. Удалить покрытие можно лишь механически – соскребая его, либо обрабатывая поверхность пескоструйным аппаратом (удобно для больших площадей).

12. На какую площадь поверхности хватает 1 литра покрытия?

Одного литра покрытия хватает в среднем на 4-6 m^2 площади. Точный расход зависит от впитывающей способности обрабатываемой поверхности, её шероховатости, t° воздуха при нанесении. Если поверхность сильно впитывает влагу (например: оштукатуренная стена, цемент между кирпичами в кладке), рекомендуется нанесение второго слоя через 15 минут после первого. В этом случае расход покрытия составит 1 литр на 2-3 m^2 площади.

13. У вас есть состав, удаляющий загрязнения с не обработанной поверхности?

На Российском рынке сегодня представлено достаточно много производителей химических средств, предназначенных для удаления граффити. Наша компания не производит и не перепродает такие составы. Для приобретения этих составов, пожалуйста, воспользуйтесь поисковой системой, начать можно с поискового запроса: [“состав для удаления граффити”](#).

14. Возможно ли получить тестовое покрытие на пробу?

Да, Вы можете произвести заказ и покупку от 1 литра покрытия для тестирования – на нашем сайте (об этом написано ниже). Это платный вариант получения покрытия.

Также возможна бесплатная отправка Вам покрытия для тестирования, но для этого нам нужно подтверждение от Вас предполагаемого большого объёма будущей закупки, что

РОССИЙСКАЯ ТОРГОВАЯ МАРКА
«ЧИСТЫЕ СТЕНЫ»

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ ООО «ДИРЕКТ СТУДИО»
+7 (495) 374-78-55, Москва info@clean-walls.ru
www.чистые-стены.рф & www.clean-walls.ru



выясняется в процессе переговоров между нами, а также получением при необходимости от вашей организации официального письменного запроса на тестовый образец.

15. Как можно купить покрытие, его стоимость, какой минимальный заказ?

Приобрести покрытие возможно на нашем сайте clean-walls.ru/zakaz, минимальный заказ равен одной упаковке антивандального покрытия в 1 литр. Мы осуществляем бесплатную доставку нашего покрытия более чем в 100 городов России! Полный список городов уточните, пожалуйста, на сайте ТК «Деловые Линии» по адресу DELLIN.RU. Также возможна платная до-отправка груза по адресу в ближайшие рядом расположенные н.п. к имеющимся 100 городам.

Розничная цена составляет 1300 рублей за 1 литр покрытия, включая бесплатную доставку до терминала Транспортной Компании «Деловые Линии». Кроме того, сейчас у нас действует Акция "4+1" – каждая 5-я упаковка покрытия – в Подарок! Оптовые цены (от 15 литров) варьируются от 950 до 670 рублей за 1 литр, в зависимости от необходимого Вам объема.

16. Какие есть формы оплаты, есть ли безналичный расчёт по карте и на р/с?

Доступно более 20 вариантов оплаты: пластиковая карта, электронные деньги, \$ банковские переводы и ещё множество вариантов оплаты как "онлайн", так и "оффлайн". Также мы принимаем оплату по безналичному расчёту (на р/с нашей компании с р/с компании контрагента) от Российских компаний, с предоставлением необходимых бухгалтерских документов (отправляются вместе с грузом). При этом варианте минимальный заказ равен 4 упаковкам покрытия в 1 литр. Для произведения заказа от имени юридического лица, напишите нам письмо-запрос с указанием ваших реквизитов на адрес sale@clean-walls.ru. Отгрузку осуществляем по 100% предоплате. Отметим, что бесплатная доставка действует при расчёте по розничной цене, при заказе по оптовым ценам доставка за счёт покупателя.

Также существует возможность "безналичного" расчёта от имени физического лица, как резидента, так и не резидента РФ (пластиковая карта, электронные деньги, Wire Transfer - \$ банковские переводы и ещё множество вариантов оплаты как "онлайн", так и "оффлайн"). Приобрести покрытие по такому варианту возможно на нашем сайте clean-walls.ru/zakaz.

17. Возможна ли отправка в Украину, и в другие страны СНГ?

За пределы России мы отправляем EMS Почтой, стоимость отправления за счёт получателя по 100% предоплате. С тарифами на отpravку можно ознакомиться на сайте: www.emspost.ru. Почти все страны СНГ принадлежат к первой тарифной зоне. Для примера: отправка в страны СНГ 1-й упаковки 1 литр будет стоить ≈1300 рублей, отправка 10 упаковок 1 литр будет стоить всего ≈3500 рублей. Также возможна Оптовая отправка партии более 300 литров в страны СНГ. Мы готовы Вас проконсультировать при необходимости, свяжитесь с нами!